

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y CONDICIONES DE RESERVA

CONDICIONES DE RESERVA

Las presentes condiciones de reserva regulan la compra online con Turística Konrad, S.L., en adelante, HOVIMA HOTELS, titular de la web www.hovima.com.

Asimismo, se informa a los usuarios, que la empresa Santa María del Sur, S.L. forma parte del GRUPO HOVIMA HOTELS y es responsable de los ficheros correspondientes con las mismas denominaciones que la empresa Turística Konrad, S.L. La presente Política de Privacidad es de aplicación a todo el grupo HOVIMA HOTELS.

La reserva online con la empresa se regula en las presentes condiciones por lo que se presupone que el cliente conoce y acepta las mismas, al igual que nuestra Política de Cookies, Política de Privacidad y Aviso Legal.

Proceso de reservas

Puede gestionar su reserva online a través de nuestro motor de reservas. Utilice el formulario al efecto para rellenar los datos de reserva y rellene el formulario con sus datos personales. Una vez completado, seleccione la forma de pago.

Los datos facilitados para realizar la reserva deberán ser veraces, exactos, actualizados y propios del usuario que desee realizar la reserva desde nuestra página web.

Precios, impuestos y ofertas

Los precios que aparecen en esta Web son con impuestos incluidos. Nuestras ofertas serán válidas durante el período que se fije en nuestros folletos y página web.

Confirmación de la reserva

Una vez realizada la reserva, recibirá un correo electrónico en el plazo de 24 horas a la cuenta facilitada en el formulario, donde se confirmará la misma.

*En el Check-in es requisito imprescindible entregar la documentación de todos los ocupantes.

Medios técnicos para identificar algún error

Si en el momento de realizar su reserva tuviese algún error, puede dirigirse a nuestro departamento de reservas llamando al número de teléfono +34 922 797 677 o +34 922 797 661 o enviando un correo a: info@hovima.com

DEPÓSITOS

Tarifa Flexible:

Durante la reserva se cobrará a su tarjeta de crédito *un porcentaje del total de la reserva.

*Este porcentaje puede variar según la fecha de estancia.

El pendiente tiene que ser abonado en el Check-in.

Según la Ley 11/2021, de fecha 9 de julio de 2021:

El importe máximo permitido para pagos en efectivo, queda limitado a 1.000€

Tarifa No-Reembolsable:

El pago del 100% de su estancia se realizará en el momento de la confirmación de la reserva mediante un cargo en su tarjeta de crédito.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN / NO PRESENTACIÓN EN EL HOTEL

Tarifa Flexible:

En caso de cancelación (en cualquier momento), hasta un máximo de 11 meses después de la fecha en que se hizo la reserva, se le reembolsará el depósito ya cobrado, descontando como gasto de cancelación los siguientes importes:

HOVIMA Costa Adeje / HOVIMA La Pinta Beachfront Family Hotel:

80€/unidad y 150€/unidad para estancias que pasen por las fechas de Navidad/Fin de año y Semana Santa.

HOVIMA Jardín Caleta / HOVIMA Santa María / HOVIMA Panorama / HOVIMA Atlantis:

30€/unidad y 90€/unidad para estancias que pasen por las fechas de Navidad/Fin de año y Semana Santa.

En caso de no presentación en el hotel, el depósito ya cobrado no será reembolsado y será facturado como gasto de cancelación.

Tarifa No-Reembolsable:

Esta tarifa no tiene derecho a devolución en caso de cancelación, modificación o no presentación en el hotel. Esta tarifa no es combinable con otro tipo de oferta o descuento.

PARA CANCELAR, MODIFICAR O AMPLIAR TU RESERVA

Para cambios, ampliaciones o cancelación de su reserva (enviando la confirmación de la reserva), por favor póngase en contacto por email con: info@hovima.com

En caso de alguna otra duda para cualquier de nuestros Hoteles, por favor póngase en contacto directamente con el Dpto. de reservas a través de por alguna de estas vías:

e-mail: info@hovima.com

Teléfono : +34922797677 +34922797661

Resolución alternativa de litigios en materia de consumo

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013 y el Art. 13 de la Directiva 2013/11/UE, informamos de que aquellos comerciantes de la Unión Europea que celebren contratos de compraventa o de prestación de servicios en línea, realizados por medio de eCommerce o comercio electrónico, deberán ofrecer información de la existencia de la Plataforma para la resolución de litigios en línea. Dicha plataforma ofrece una ventanilla única que permite a los consumidores y comerciantes de la Unión Europea resolver los litigios en el caso de las compras nacionales y transfronterizas.

Por ello, le informamos de que en el siguiente enlace puede acceder a la mencionada plataforma: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Asimismo, en el caso de que el consumidor quiera resolver un conflicto sin necesidad de acudir a dicha resolución extrajudicial, puede realizarlo a través de nuestro correo electrónico lopd@hovima.com

Modificación de las presentes condiciones y duración

El titular de esta web podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen, por sus propios criterios o motivado por la modificación de legislación aplicable. La vigencia de las citadas condiciones se aplicará hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

Legislación y jurisdicción

La legislación aplicable al contenido del sitio web será la española y la jurisdicción, la correspondiente a los Juzgados y Tribunales competentes en Santa Cruz de Tenerife.

En caso de que el hotel no pueda finalmente abrir sus puertas, se le mantendrá su reserva en régimen y tipo de habitación y se le asignará un hotel de la cadena de igual o superior categoría.